

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Allgemeines

1. Für die Geschäftsabwicklung jeglicher Art zwischen der Firma Midatec und Pro-Harmonika (Berthold und Angelika Hodler) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, es ist schriftlich etwas anderes vereinbart worden.
2. Sämtliche Angebote, unabhängig davon, ob sie telefonisch, per Telefax, Internet, E-Mail oder in sonstiger Weise erteilt werden, sind für die Firma Midatec und Pro-Harmonika erst verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind bzw. die Ware zur Auslieferung gebracht und/oder eine Rechnung erteilt wurde.
3. Die Firma Midatec und Pro-Harmonika behält sich vor, die versprochene Leistung nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden gegen die Firma Midatec und Pro-Harmonika sind ausgeschlossen.

### §2 Lieferung / Versand

1. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware von der Firma Midatec und Pro-Harmonika einem Transportunternehmen (DHL-GLS...) übergeben worden ist, geht das Risiko auf den Kunden über. Dies gilt auch bei Teillieferungen. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist der Käufer Verbraucher im Sinne des §13 BGB, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.
2. Sämtliche Preise sind Barzahlungspreise inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich anfallender Verpackungs- und Transportkosten. Alle anfallende Kosten für den Transport / Versand / Verpackung eines Kunden-Instrumentes an Fa. Midatec und Pro-Harmonika sowie den Rückversand nach Bearbeitung eines Instrumentes oder Gerätes von Midatec und Pro-Harmonika (z.B. Midi-Einbau, Funk-Einbau, Mikrofon-Einbau oder sonstiges wie z.B. Reparaturen,...) sind vom Kunden bzw. Auftraggeber zu übernehmen. Unfreie Kunden-Lieferungen an Fa. Midatec und Pro-Harmonika werden von Fa. Midatec und Pro-Harmonika nicht angenommen!
3. Die Ware ist sofort nach Empfangnahme durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Verpackungsschäden muss sich der Kunde bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen.
4. Angaben über Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, es wurde eine bestimmte Lieferfrist schriftlich vereinbart.
5. Schadensersatzansprüche gegen die Firma Midatec und Pro-Harmonika wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

### §3 Rückgaberecht

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, ohne Angabe von Gründen alle Artikel (außer Dienstleistungen wie z.B. Midi-, Funk- Mikrofon-Einbauten, Reparaturen,...) aus unserem aktuellen Angebot innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden, soweit er Verbraucher im Sinne des §13 BGB ist. Dies gilt nur für Fernabsatzverträge gemäß §312b BGB. Die Ware muss in ordnungsgemäßem Zustand, ohne Gebrauchsspuren und frei von Rechten Dritter an die Firma Midatec und Pro-Harmonika zurückgeschickt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Artikel, die mit einer entsprechenden Dienstleistung in Zusammenhang stehen (z.B. ein in ein Instrument eingebautes Midi-System, Mikrofon-System, Funk-System oder Reparaturen sowie sonstige Arbeiten,...) sind vom Umtausch oder der Rücknahme ausgeschlossen.

2. Das Rückgaberecht besteht bei der Bestellung von eingeschweißten oder versiegelten Datenträgern wie CDs, Audiokassetten, Videos, DVDs aber auch Zeitungen und Zeitschriften sowie Software nur dann, wenn die entsprechende Ware in der Einschweißfolie bzw. mit einem unbeschädigten Siegel an uns zurück gesandt wird.

3. Das Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der Ware ausgeübt werden, es sei denn, die Ware kann nicht als Paket versandt werden. Die Rückgabefrist beginnt mit der Ablieferung der Ware beim Kunden zu laufen.

4. Das Rückgaberecht ist vollständig ausgeschlossen, soweit Waren nach Wunsch des Kunden angefertigt oder erweitert werden. Das betrifft insbesondere den Einbau eines Midi-Systems oder eines Funk-Systems oder eines Mikrofonsystems (oder Reparaturen/Stimmen,...) sowie auf Kundenwunsch speziell angefertigte Waren/Instrumente wie z.B. Akkordeons, Harmonikas, Aktiv-Boxen und sonstige auf Kundenwunsch speziell angefertigte Waren/Produkte/Instrumente.

5. Macht der Kunde von seiner Möglichkeit der Rückgabe Gebrauch, ist die Firma Midatec und Pro-Harmonika berechtigt, für die Zeit des Verbleibs der Ware beim Kunden eine angemessene Nutzungsvergütung zu verlangen.

6. Des Weiteren hat der Kunde, der von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht, der Firma Midatec und Pro-Harmonika die Wertminderung oder den Wert der Ware zu ersetzen, soweit der Kunde die Ware nicht ordnungsgemäß zurücksenden kann, weil er die Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten hat. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

7. Die Firma Midatec und Pro-Harmonika trägt die Kosten der Rücksendung. Setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung telefonisch mit uns in Verbindung. Die Rücksendung ist zu richten an:

Midatec und Pro-Harmonika Tel.: 0049 7476 2001  
Angelika und Berthold Hodler,  
Untere Klängen 7,  
72406 Bisingen,  
Deutschland

#### **§4 Gewährleistungen und Schadensersatzansprüche**

1. Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhafte oder unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Einbau sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs oder Änderungen der Originalteile durch den Kunden oder einer von der Firma Midatec und Pro-Harmonika nicht beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.

Speziell beim Verwenden von nicht original -Netzteilen für das entsprechende Produkt (Midi/Funksender, Funkempfänger,...) und daraus eventuell resultierenden Schäden am entsprechenden Produkt erlischt die Gewährleistung/Garantie auf das Produkt.

Schadensersatzansprüche können in einem solchen Falle nicht geltend gemacht werden. Reparaturen, die Midatec und Pro-Harmonika in einem solchen Fall im Auftrag des Kunden durchführen soll, sind Kostenpflichtig und vom Kunden zu tragen, ebenso die Verpackungs- und Transportkosten.

2. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.

3. Nimmt der Kunde die Ware oder den Auftragsgegenstand trotz Kenntnis eines Mangels an, stehen im Gewährleistungsansprüche in dem nachstehend beschriebenen Umfang nur zu, wenn er sich diese ausdrücklich und schriftlich unverzüglich nach Empfang der Ware vorbehält.

4. Gewährleistungsansprüche wegen bestehender Transportschäden stehen dem Kunden nur zu, wenn er seiner Untersuchungs- und Anzeigenpflicht gemäß §2 Ziffer 3 nachgekommen ist. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des §13 BGB ist.

## 5. Gewährleistungsfristen

### a) Gewährleistungsfrist für Endverbraucher:

Die Gewährleistungsfrist für Endverbraucher für neue Sachen beträgt 24 Monate. Für einige Produkte (Midi, Instrumente,...) kann die Gewährleistung länger als 24 Monate betragen; dies entnehmen Sie der Artikelbeschreibung. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang zu laufen. Die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Sachen beträgt ein Jahr.

### b) Gewährleistungsfrist für Unternehmer

Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des §14 BGB, so beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Sachen allgemein ein Jahr und für gebrauchte Sachen sechs Monate ab Gefahrenübergang.

6. Im übrigen richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.

7. Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika oder Erfüllungsgehilfen (z. B. dem Zustelldienst) der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika auf den voraussehbaren Schaden begrenzt.

## §5 - Garantie

Die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika übernimmt die gesetzlichen 2 Jahre Garantie nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

1. Die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika leistet Garantie für alle während eines Zeitraums von zwei Jahren ab Gefahrübergang auftretenden Mängel, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Der Anspruch auf Garantieleistung steht nur dem Kunden zu und kann nicht abgetreten werden.

2. Von der Garantie ausgenommen sind:

- Gebrauchtgeräte / Gebrauchtinstrumente
- Computerartikel und Zubehör, soweit sich nicht aus der jeweiligen Artikel-Beschreibung etwas anderes ergibt.
- Produkte, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie
- Mängel am Produkt, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind.
- Mängel am Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Originalteile sind.
- Produkte, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden.
- Geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.

3. Die Behebung des von der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika als garantiepflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass wir das mangelhafte Produkt nach unserer Wahl unentgeltlich reparieren oder durch ein einwandfreies Produkt (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzen. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in unser Eigentum über.

4. Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Hierfür ist das betroffene Produkt mit der Originalrechnung an die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika zurückzusenden oder persönlich zu übergeben.

5. Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel am Produkt werden durch diese Garantie nicht begründet.

6. Durch die Erbringung von Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneut in Gang gesetzt.

## **§6 Fälligkeit und Zahlungsbedingungen**

1. Die Rechnungen der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika sind – soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde – unverzüglich und ohne Abzug zahlbar.

2. Kommt der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug, so ist die Summe des Kaufpreises während des Verzuges mit fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Falls der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika berechtigt, diesen geltend zu machen.

## **§7 Eigentumsvorbehalt**

1. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche, einschließlich aller Nebenforderungen, verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika. Bei Verträgen mit Verbrauchern, §13 BGB, behält sich die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika das Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

2. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Dritten zu veräußern oder sonstige, das Eigentum der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika gefährdende Maßnahmen zu ergreifen. Der Kunde tritt bereits jetzt seine künftigen Ansprüche gegenüber dem Erwerber in Höhe des zwischen der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises samt Zinsen und Nebenforderungen an die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika ab. Die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika nimmt diese Abtretung an.

## **§8 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus der mit der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika bestehenden Geschäftsbeziehungen ist D-72406 Bisingen, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

3. Ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen gegen die Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika ist 72406 Bisingen. Dieses gilt auch für Klagen der Firma Firma Midatec und Pro-Harmonika gegen den Kunden soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

## **§9 Schlussbestimmung**

Sollten einzelne dieser Bestimmungen – gleich aus welchem Grund – nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.